Via Dell'Industria, 15 - 40012 - Calderara di Reno (BO)
+39 051 646 3070
info@newancorvis.eu
newancorvis.eu

GARANZIA "IMPLANT REFUND": CONDIZIONI PER L'APPLICAZIONE

1. CONDIZIONI GENERALI

Applicabilità: Il rimborso si applica esclusivamente a prodotti (impianti dentali) di fabbricanti terzi che – in connessione diretta con un componente protesico di New Ancorvis- siano stati soggetti a rottura, indipendentemente dalla responsabilità di New Ancorvis. Per le componenti protesiche di New Ancorvis che dovessero aver presentato non conformità , così come per le protesi su impianti realizzate da New Ancorvis con tecnologia Cad Cam presentanti difetti , si rimanda alle condizioni Generali di vendita.

Il rimborso non è applicabile in caso di fallimento dell'impianto.

1.2. Beneficiari: Il rimborso è previsto esclusivamente per i clienti New Ancorvis che hanno acquistato i componenti protesici, fabbricati da New Ancorvis, in connessione diretta con gli impianti di cui si lamenta la rottura, in possesso di relativa fattura d'acquisto.

1.3. Definizione di Clienti: Sono considerati clienti New Ancorvis, e quindi beneficiari del rimborso solo i dentisti e gli odontotecnici iscritti all'albo, nonché le società professionali costituite da almeno uno di questi professionisti. Il rimborso non è applicabile a terzi.

1.4. Oggetto del rimborso: gli impianti oggetto di rottura di fabbricanti terzi montati in connessione diretta con componenti protesici New Ancorvis

1.5. Responsabilità del Cliente: Dal momento della consegna, il Cliente si assume tutti i rischi e le responsabilità derivanti dall'uso dei prodotti acquistati, sia che vengano utilizzati da soli sia in combinazione con altri prodotti.

2. REQUISITI PER IL RIMBORSO

i. Avere utilizzato componentistica protesica esclusivamente fabbricata da New Ancorvis.

ii. Utilizzare e mantenere i prodotti secondo le istruzioni d'uso di New Ancorvis.

iii. Restituire il prodotto difettoso correttamente sterilizzato e imbustato.

iv. Fornire il "Modulo di Richiesta rimborso impianto" compilato in ogni sua parte e la fattura originale di acquisto del prodotto New Ancorvis.

Via Dell'Industria, 15 - 40012 - Calderara di Reno (BO)
+39 051 646 3070
info@newancorvis.eu
newancorvis.eu

3. AMBITO DEL RIBORSO PER IMPIANTI DI ALTRI FABBRICANTI IN COMBINAZIONE CON I PRODOTTI NEW ANCORVIS

3.1. New Ancorvis si fa carico del costo corrispondente al valore degli impianti dentali di fabbricanti terzi danneggiati, quando in connessione diretta con prodotti New Ancorvis, a condizione che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

i. I componenti New Ancorvis devono essere stati montati in connessione diretta con l'impianto.

ii. I prodotti New Ancorvis devono essere stati correttamente utilizzati e mantenuti in conformità con le istruzioni per l'uso dei prodotti New Ancorvis, con conseguente esclusione di qualsiasi uso improprio, abuso, negligenza, manomissione o conservazione non conforme.

iii. Il vizio coperto dalla presente garanzia deve avere ad oggetto una rottura dell'impianto di fabbricante terzo, che deve essere in connessione diretta con i prodotti New Ancorvis, con esplicita esclusione della garanzia nei casi in cui detta rottura sia derivata da altre cause;

iv. Il Cliente deve descrivere il problema riscontrato, evidenziando il punto di rottura rinvenibile nell'impianto di fabbricanti terzi e specificando le ragioni per cui la rottura si sia verificata anche se non addebitabile al prodotto New Ancorvis utilizzato. Il Cliente deve fornire anche ogni documentazione utile ad accertare il vizio, il danno nonché il relativo nesso causale, come da documentazione elencata nel MD_163 "Modulo di Richiesta rimborso impianto" di cui al successivo art. 5.1

v. Il Cliente deve trasmettere a New Ancorvis, unitamente alla documentazione precisata nel presente articolo, anche copia della fattura che attesti l'acquisto dell'impianto nonché il relativo importo sostenuto.

vi. Il Cliente deve restituire il prodotto difettoso (impianto e relativi componenti) adeguatamente sterilizzato e imbustato.

vii. Il Cliente deve altresì fornire la comunicazione scritta del fabbricante dell'impianto che nega l'applicazione della propria garanzia sull'impianto imputandone le ragioni all'uso del prodotto New Ancorvis compatibile in combinazione con il proprio impianto.

viii. Il Cliente deve Fornire il "Modulo di Richiesta rimborso impianto" compilato in ogni sua parte

nonché la copia della fattura originale di acquisto del prodotto New Ancorvis e del corrispondente impianto del fabbricante oggetto di rottura.

3.2. Periodo di rimborso: il rimborso è richiedibile esclusivamente nel periodo di vigenza della garanzia offerta dal fabbricante dell'impianto utilizzato, a condizione che il Cliente fornisca prova dei termini della garanzia del fabbricante terzo.

3.3. Esclusioni . Il rimborso non sarà considerato applicabile nei seguenti casi:

• Qualora non siano state rispettate le indicazioni del fabbricante dell'impianto riguardo all'estensione dei restauri/Cantilever, in funzione dei carichi masticatori.

• Quando il vizio/danno del prodotto sia dovuto a un incidente, a un trauma o a un danno causato da terzi.

• In caso di difetti di materiale o di lavorazione dell'impianto di terzi.

• Quanto agli impianti, quando i prodotti New Ancorvis non siano connessi direttamente con l'impianto prodotto da terzi.

• Impianti prodotti su misura o appositamente modificati.

• Quando la rottura del prodotto è dovuto alla normale usura.

• Quando si registra un uso dei prodotti non conforme alle istruzioni per l'uso fornite dal fabbricante dell'impianto e non conforme a quelle fornite da New Ancorvis relativamente al proprio prodotto..

• Utilizzo del prodotto con accessori, componenti aggiuntivi e altri prodotti di tipo, condizione o standard non autorizzati da New Ancorvis.

• Quando la connessione implantare sia dell'impianto originale sia dei prodotti fabbricati da New Ancorvis sia stati modificata.

4. LIMITAZIONI GENERALI

4.1. Non si applica il rimborso qualora sia applicabile qualsiasi altra garanzia prevista dal fabbricante dell'impianto

5. PROCEDURA DI RICHIESTA RIMBORSO

Via Dell'Industria, 15 - 40012 - Calderara di Reno (BO)
+39 051 646 3070
info@newancorvis.eu
newancorvis.eu

5.1. Per ricevere i benefici previsti dai presenti termini e condizioni di rimborso, il Cliente deve inviare il Modulo MD_163_Richiesta rimborso impianto debitamente compilato e firmato via e-mail a implantrefund@newancorvis.eu

La mancata completa compilazione della richiesta rimborso impianto comporta il mancato esame della richiesta stessa.

5.2. Il prodotto difettoso deve essere inviato dal Cliente, una volta sterilizzato e imbustato, agli uffici di New Ancorvis situati in via dell'Industria, 15 - Calderara di Reno (BO), insieme alla documentazione specificata nelle presenti condizioni di rimborso e nel "Modulo di Richiesta rimborso impianto".

5.4. Le spese di spedizione del prodotto sostitutivo sono in ogni caso a carico di New Ancorvis.

5.5. Termine per l'invio della richiesta rimborso impianto. La richiesta deve essere presentata entro 30 giorni dalla scoperta del vizio.

5.6. Gestione della richiesta di rimborso: New Ancorvis effettuerà la gestione e l'analisi interna dei casi entro un periodo massimo di 30 giorni lavorativi, a partire dal ricevimento di tutta la documentazione e delle informazioni richieste a tal fine da New Ancorvis e specificate in MD_163_Richiesta rimborso impianto

5.7. Esito della richiesta rimborso

Trascorso il periodo massimo di 30 giorni dal termine di cui all'art. 5.6, New Ancorvis comunicherà al cliente se la richiesta del rimborso è stata accettata o meno.

6. MODIFICA O SOSPENSIONE DEL RIMBORSO

6.1. New Ancorvis si riserva il diritto di modificare o interrompere il programma "Implant Refund" in qualsiasi momento e senza preavviso. Le modifiche o la cessazione del rimborso non riguarderanno i prodotti soggetti al rimborso i cui vizi siano denunciati a New Ancorvis prima della data della modifica o della cessazione.

Rev.00_15.07.2024