CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

Le seguenti condizioni particolari sono da considerarsi in deroga a quelle generali di vendita, consultabili nel sito www.newancorvis.eu, in considerazione delle specificità del prodotto. Quanto non espressamente derogato rimane regolato secondo le citate condizioni generali di vendita"

CAD CAM

Art. 7 Verifica, contestazione dei vizi, diritti in caso di vizi della cosa, condizioni di garanzia - UNI CEI EN ISO 13485:2021

7.1 In caso di acquisto, il Compratore è tenuto a contestare in forma scritta, entro otto giorni lavorativi dalla consegna, i vizi di qualsivoglia natura, esclusi quelli occulti, indicando il numero del lotto ed il Numero file struttura.

7.3 In caso di vizi riscontrati nel prodotto, New Ancorvis può scegliere se eseguire la prestazione riparando o eliminando il vizio riscontrato, o fornendo un nuovo prodotto esente da vizi. Se si opta per l'eliminazione del vizio, sono a carico di New Ancorvis tutte le spese necessarie per eliminare il vizio, in particolare le spese di trasporto, tranne nel caso in cui tali spese derivino dal fatto che la merce è stata spedita in un luogo diverso dal luogo di adempimento.

In caso di fornitura sostitutiva, New Ancorvis può esigere dal Compratore la restituzione del prodotto viziato, che dovrà avvenire, entro e non oltre 7 giorni lavorativi, tramite corriere con allegato il relativo documento di trasporto, purché il prodotto non sia stato utilizzato, manomesso e/o contaminato da liquidi biologici. In tali circostanze, sarà ammessa, in luogo della restituzione, l'invio di una fotografia, dotata delle caratteristiche di qualità e chiarezza tali da consentire l'individuazione del difetto: in caso contrario, New Ancorvis non risponderà di alcun vizio, rimanendo liberata da ogni obbligazione. E' altresì possibile l'invio della documentazione fotografica attestante il vizio denunciato in luogo della spedizione nel caso in cui questa risultasse eccessivamente onerosa (ad esempio, in caso di applicazione di dazi doganali), previa specifica ed esaustiva richiesta del Compratore in tal senso e relativa autorizzazione di New Ancorvis.

Qualora New Ancorvis non sia disposta o non sia in grado di procedere alla riparazione/sostituzione, o qualora la riparazione/sostituzione fallisca per almeno due volte, il Compratore, se non considera accettabili ulteriori tentativi di eliminazione del vizio, ha diritto a sua scelta di recedere dal contratto o di optare per una riduzione del prezzo di acquisto. Se il vizio è di scarsa entità, il cliente può recedere dal contratto solo previo consenso di New Ancorvis.

8.3 New Ancorvis garantisce 10 anni il semilavorato, progettato e realizzato mediante tecnologia cad-cam, nei seguenti materiali: Zirconio, Cromo Cobalto,Titanio.

8.3.1 La garanzia riconosciuta da New Ancorvis è limitata a due anni nel caso di semilavorati progettati e realizzati mediante tecnologia cad-cam nei seguenti materiali: S21/S22 Disilicato di Litio – S02 Silicato di Litio – S04 Vetroceramica – S05 Ceramica Ibrida – S19 Resina nano ceramica – S06 Ceramica Ibrida – S07/S25 Resina composita – S17 Composito Ambarino – S09 Fibra di vetro – S10/S11 Peek – S13 TecnoPolimero Allum.

8.3.2 La garanzia riconosciuta da New Ancorvis è limitata a un anno nel caso di semilavorati progettati e realizzati mediante tecnologia cad-cam nei seguenti materiali: S12/S15/R06/S23/S24 PMMA - R02/ R04/R05/R07/R08 Resin for 3D print

8.3.3 Sono esclusi dalla garanzia i semilavorati realizzati nei seguenti materiali: P02 Alluminio –R03/R10 Resin for 3D print

7.11 Relativamente alle componenti implantari originali utilizzate in questa lavorazione, la garanzia operante è quella riconosciuta dalla casa implantare fabbricante.

7.12 In caso di vizi di produzione e rotture ad esse relative, la segnalazione dovrà essere fatta all'ufficio Customer Service di New Ancorvis perché si interfacci con la casa implantare.

A tale scopo è necessario fornire:

N° di lotto della componente difettosa (contenuto nella scheda di lavorazione) N° file e data invio per lavorazioni realizzate da invio file; DDT per lavorazioni realizzate tramite invio modello; E' d'obbligo la restituzione del materiale difettato, salvo i casi in cui la stessa non sia prevista

LINEA GEMINI

9.1 In caso di acquisto, il Compratore è tenuto a contestare in forma scritta, entro 90 (novanta) giorni lavorativi dalla consegna, i vizi di qualsivoglia natura, esclusi quelli occulti, indicando la data di acquisto, il codice, la quantità e il numero del lotto, specificando altresì il vizio riscontrato.

9.2 In caso di vizi riscontrati nel prodotto, New Ancorvis, a fronte della restituzione del prodotto viziato, da effettuarsi a cura del Compratore entro 7 giorni lavorativi con relativa richiesta scritta al Customer Service di New Ancorvis, allegando anche il documento di trasporto, provvederà a fornire un nuovo prodotto in sostituzione di quello viziato, senza oneri aggiuntivi per il Compratore.

9.3. New Ancorvis garantisce 2 anni il prodotto di Classe I

New Ancorvis garantisce a vita i prodotti di Classe IIa e IIB